

RB Foodstyle

Algemene voorwaarden

RB Foodstyle is een eenmanszaak gevestigd in Prinsenbeek en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, nummer: 82288755

Artikel 1: Definities

1. RB Foodstyle wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als dienstverlener of RB Foodstyle.
2. De wederpartij van dienstverlener wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever of cliënt of consument.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten, consulten en leveringen van diensten of goederen door of namens dienstverlener. De dienstverlening begint met het ondertekenen van een formulier waarin deze algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. De overeenkomst bevat voor dienstverlener steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaat verplichtingen. De dienstverlener voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Dienstverlener staat niet in voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de cliënt gestelde doel.

Artikel 3: Betaling

1. Betalingen van het totaal aantal afgesproken behandelingen geschiedt contant of per pin voorafgaand aan de startdatum en derhalve vooraf. Bij betaling per bank dienen de bedragen uiterlijk 1 dag voor aanvang van de werkzaamheden bijgeschreven te zijn op de bankrekening van RB Foodstyle.
2. Betalingen per factuur moeten uiterlijk veertien(14) dagen na de factuurdatum betaald zijn aan RB Foodstyle.
3. Betaalt opdrachtgever niet op tijd, dan is hij in gebreke. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan is dienstverlener gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

4. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan zal dienstverlener tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan dienstverlener. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van dienstverlener op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door dienstverlener, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan dienstverlener te betalen.

Artikel 4: Aanbiedingen, offertes en prijs

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.

2. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.

4. De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijs bestaat uit de koopprijs inclusief de verschuldigde btw en eventuele andere overheidsheffingen.

5. . De tarieven kunnen door RB Foodstyle worden aangepast mits vooraf kenbaar gemaakt. Dit geldt niet voor reeds betaalde lessen/behandelingen.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

1. Dienstverlener is alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld van RB Foodstyle.

2. Iedere aansprakelijkheid van RB Foodstyle is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst.

3. RB Foodstyle is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat RB Foodstyle is uitgegaan van door of namens de consument/koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid bij RB Foodstyle kenbaar behoorde te zijn.

4. Alle aanspraken uit hoofde van deze algemene voorwaarden verjaren, in afwijking op de wettelijke verjaringstermijn, door verloop van één jaar na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 6: Vrijwaring

1. De consument/koper vrijwaart RB Foodstyle voor alle aanspraken van derden, inclusief de redelijke kosten van juridische bijstand, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, behalve schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van dienstverlener.

Artikel 7: Intrekking opdracht / overmacht

1. In geval van ziekte of andere dringende, zwaarwegende redenen kan het programma in onderling overleg tijdelijk worden onderbroken. Bij voortijdig stoppen van de afgesproken consulten is restitutie van reeds betaalde consulten niet mogelijk. De consulten zijn niet overdraagbaar aan derden. Consulten die bij verhindering niet 24 uur daarvoor afgemeld zijn, worden als genoten beschouwd.

2. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van dienstverlener in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever niet aan dienstverlener kan worden toegerekend in geval van een van de wil van dienstverlener onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van dienstverlener kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen en werkonderbrekingen.

3. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan dienstverlener niet aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang dienstverlener niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

4. Dienstverlener is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als dienstverlener als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom zoals teksten, afbeeldingen en video's, welke voortkomen uit de uitvoering van de overeenkomst of welke via de website www.rbfoodstyle.nl en/of social media kanalen worden getoond, berusten uitsluitend bij dienstverlener en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van dienstverlener worden vermenigvuldigd, openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden.

2. Het is de opdrachtgever/consument/koper niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van dienstverlener, door haar geproduceerde werken zoals: werkwijzen, formulieren en adviezen te exploiteren of aan derden te verstrekken.

3. In geval de opdrachtgever/consument/koper zich niet houdt aan het bepaalde onder 1. en 2. is RB Foodstyle gerechtigd haar schade te verhalen op de opdrachtgever/consument/koper.

4. RB Foodstyle mag de kennis en auteursrechtelijke werken die voortkomen uit de uitvoering van de overeenkomst, gebruiken voor andere doeleinden, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie met derden wordt gedeeld.

Artikel 9: Privacy

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van RB Foodstyle van toepassing. Deze is te lezen via mijn website www.rbfoodstyle.nl, dienstverlener zal de door de opdrachtgever/consument/koper verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als beschreven in de privacyverklaring.

Artikel 10: Aanbieding/ offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van RB Foodstyle zijn vrijblijvend.
2. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. De consument/koper zorgt ervoor dat de gegevens die hij verstrekt aan dienstverlener, juist, volledig en actueel zijn.
4. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten en/of producten die in de aanbieding of offerte zijn omschreven.
5. RB Foodstyle is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen.

Artikel 11: Uitvoering van de overeenkomst

1. RB Foodstyle zal de overeenkomst naar beste inzicht, kennis en kunde uitvoeren en neemt met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Hoewel dienstverlener erg tevreden cliënten heeft, kan dienstverlener niet garanderen dat de consument/koper het gewenste resultaat behaalt. De consument/koper is zelf verantwoordelijk voor het volgen van het voedings-medisch en/of advies.
2. RB Foodstyle staat ervoor in dat de diensten en/of producten voldoen aan de overeenkomst, de vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van aankoop bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
3. De consument/koper levert alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst door dienstverlener, op tijd aan. Onder gegevens wordt onder andere verstaan het ingevulde en ondertekende intakeformulier dat de consument/koper per email van dienstverlener heeft ontvangen. Dit formulier dient uiterlijk vijf (5) dagen voor het consult in het bezit te zijn van dienstverlener. Het formulier dient aangeleverd te worden op de manier zoals beschreven in het formulier. Als de benodigde gegevens niet op tijd, niet volledig of niet op de juiste manier door RB Foodstyle zijn ontvangen, heeft dienstverlener het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, zijn voor rekening van de consument/koper.

Artikel 12: Consulten

1. Consulten kunnen zowel in fysieke vorm als telefonisch of via beeldbellen plaatsvinden.
2. De consument/koper is zelf verantwoordelijk voor het inplannen van een consult met dienstverlener. Het verzoek tot het maken van een afspraak wordt door de consument/koper telefonisch, via de website of per email aan RB Foodstyle kenbaar gemaakt. In onderling overleg zal vervolgens een consult ingepland worden.

3. In het geval de consument/koper verhinderd is voor het consult, dient de consument/koper dit uiterlijk 24 uur van te voren te melden bij dienstverlener. Wanneer de consument niet of niet tijdig annuleert, is RB Foodstyle gerechtigd de kosten voor het consult in rekening te brengen bij de consument/koper.

Artikel 13: Klachtplicht

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct te melden aan dienstverlener. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren.

2. Is een klacht gegrond, dan is dienstverlener alleen gehouden de werkzaamheden alsnog te verrichten zoals partijen dat zijn overeengekomen.

Artikel 14: Geheimhouding

1. Zowel consument/koper als RB Foodstyle zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Vertrouwelijke informatie is in ieder geval de informatie waarvan is medegedeeld dat deze vertrouwelijk is of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding is niet van toepassing voor zover wettelijke-of beroepsregelingen of verzekeringsvoorwaarden aan dienstverlener een informatieplicht opleggen.

Artikel 15: Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst tussen dienstverlener en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd.

2. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 16: Forumkeuze

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden exclusief voorgelegd aan de rechtbank te Breda.